

院内内部設備に関する診断項目(5段階調査)

5:良い 4:やや良い 3:普通 2:やや悪い 1:悪い

5段階の比率

場所	チェック項目	5段階の比率					合計	5段階の比率					インデックス	平均
		5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
玄関	掲示板													
	新型コロナウイルス対応受付													
	花等植物の状況													
	手すり													
	傘立て													
	ベンチ・椅子													
	車椅子の準備													
	清掃状態 整理整頓													
受付	玄関からの動線													
	カウンターの高さ													
	カウンター上の置物													
	カウンター上の清掃													
	視界をささぎる物があるか													
	患者用筆記用具の準備													
	導線が受付前で交差していないか													
	花・花瓶などの設置の有無													
	待合室を見渡せるか													
	説明の仕方、話し方 気配り あいさつ													
待合室	清掃状態・整理、整頓													
	広さ													
	コート掛けの有無													
	本棚の位置(取りやすさ)													
	雑誌、書籍													
	BGMの有無、TVの有無													
	ビデオ、DVD設置の有無													
	ソファ、椅子等の色合い、硬さ													
	温度管理													
	臭気													
	空気清浄機													
	採光													
	絵画の有無													
	観葉植物の有無													
	床・壁紙(破損、はがれ等)													
インテリアのイメージ														
バリアフリー														
子供用のおもちゃの有無														
掲示物の種類、読みやすさ														
談話室	清掃状態・整理、整頓													
	広さ													
	コート掛けの有無													
	本棚の位置(取りやすさ)													
	雑誌、書籍													
	BGMの有無、TVの有無													
	ビデオ、DVD設置の有無													
	ソファ、椅子等の色合い、硬さ													
	温度管理													
	臭気													
	空気清浄機													
	採光													
	絵画の有無													
	観葉植物の有無													
	床・壁紙(破損、はがれ等)													
インテリアのイメージ														
バリアフリー														
子供用のおもちゃの有無														
掲示物の種類、読みやすさ														
トイレ	清掃状態													
	トイレトペーパーの予備													
	臭気													
	便座シート(ペーパー)													
	消音対策													
	冷暖房													
	清掃用具はすぐ使えるか 手すりの有無													
診察室等	清掃状態													
	整理、整頓													
	待合室との温度差													
	プライバシーの確保													
	雰囲気													
	医療機器の定期点検													
	診療ベッドと椅子の位置関係													
	レントゲン室内の清掃状況 スタッフの動線													
換気設備・除菌、消毒														
病棟	清掃状態													
	整理、整頓													
	待合室との温度差													
	プライバシーの確保													
	雰囲気													
	医療機器の定期点検													
	診療ベッドと椅子の位置関係													
	レントゲン室内の清掃状況 スタッフの動線													
換気設備・除菌、消毒														
食堂	清掃状態													
	整理、整頓													
	臭気													
	空気清浄機													
	採光													
	絵画の有無													
	観葉植物の有無													
	床・壁紙(破損、はがれ等)													
インテリアのイメージ														
バリアフリー														
売店	清掃状態													
	整理、整頓													
	品揃え													
	商品表示													
駐車場	台数													
	広さ(1台当たり)													
	清潔さ													
	コイン													
	駐車場													
	安全(退場の場合)													
看板														
合計														